

OBSERVATORI MARINA ALTA

FICHA METODOLÓGICA USO TIC

Tipo de indicador

Perfil Uso TIC

Clasificación

Uso TIC > Perfil TIC Empresas

Indicador

Nivel de Uso TIC en la Comarca

Descripción

Nivel de Uso TIC en la Comarca

Metodología de cálculo

Extracción de información a través de fuente primaria: encuesta

Unidad de medida

Número de empresas

Fuente

Elaboración propia por fuentes primarias

Proporcionado por

Observatori Marina Alta

Fuente de actualización

Interna

Territorios disponibles

Comarca

Periodicidad

Anual

Período de tiempo disponible

Año

Observaciones

Encuesta sobre nivel de uso TIC en las empresas de la Comarca. Análisis y categorización de las frecuencias de disposición y uso de diversos indicadores de uso TIC en la agrupación final de las categorías: Nivel bajo, nivel medio y nivel alto.

Tipo de indicador
Cobertura banda ancha
Clasificación
Uso TIC > Cobertura de banda ancha
Indicador
Nivel de cobertura de red de banda ancha
Descripción
Porcentaje de nivel de cobertura de red de banda ancha
Metodología de cálculo
(Nº viviendas según tipo de cobertura -plena, blanca, gris-) / (Nº total de viviendas residenciales registradas según catastro) x 100
Unidad de medida
Porcentaje de viviendas según tipo de carencia de cobertura de red banda ancha
Fuente
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital y Ministerio de Hacienda y Función Pública
Proporcionado por
Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales
Fuente de actualización
Interna
Territorios disponibles
Comarca, Zonas, Municipios, Provincia, Comunitat Valenciana
Periodicidad
Anual
Periodo de tiempo disponible
Año

Observaciones

En la normativa de ayudas de Estado se definen como zonas blancas NGA aquellas que no disponen de cobertura de redes de banda ancha de nueva generación, ni previsiones para su dotación por algún operador en el plazo de 3 años, en base a planes de inversión creíbles. En dicha normativa se definen como zonas grises NGA aquellas que solo disponen de cobertura de banda ancha de nueva generación o de previsiones para su dotación en el plazo de 3 años por parte de un solo operador.

La Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales recopila anualmente información detallada de la cobertura de la banda ancha proporcionada por los distintos operadores existentes en España, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 2 del Real Decreto 462/2015, de 5 de junio, por el que se regulan instrumentos y procedimientos de coordinación entre diferentes Administraciones Públicas en materia de ayudas públicas dirigidas a favorecer el impulso de la sociedad de la información mediante el fomento de la oferta y disponibilidad de redes de banda ancha, a través del procedimiento previsto en el artículo 10.1 de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones.

A partir de la información de la situación y de las previsiones a 3 años reportadas por los operadores, se identifican las zonas que reúnen las condiciones para ser consideradas como zonas blancas o, a partir de 2020, como zonas grises a menos de 100 Mbps y se elabora la relación preliminar que es sometida a consulta pública abierta para contrastar la veracidad y completitud de la información. Una vez resueltas las alegaciones presentadas, se obtiene la relación definitiva de las zonas que tendrán la consideración de "zonas blancas NGA" y, a partir de 2020, la de "zonas grises NGA" que son de aplicación a las ayudas que se pretendan conceder en ese año.

Sin cobertura de red banda ancha NGA= Zonas blancas NGA: Son las que no disponen de cobertura de redes de acceso de nueva generación de alta velocidad ni planes para su despliegue por parte de ningún operador en los próximos tres años, en base a planes de inversión creíbles.

Cobertura de red banda ancha NGA <100Mbps =Zonas grises NGA: Son las que solo disponen de cobertura de banda ancha de nueva generación o de previsiones para su dotación en el plazo de 3 años por parte de un solo operador y no tienen cobertura a más de 100Mbps.

Cobertura de red banda ancha NGA \geq 100Mbps= Resto de zonas que disponen de fibra a velocidad igual o superior a los 100 megas

Se define en la normativa de Ayudas de Estado zona blanca NGA como aquella que no dispone de cobertura de redes de banda ancha de nueva generación, ni previsiones para su dotación por algún operador, en el plazo de 3 años, en base a planes de inversión creíbles.

Asimismo, se define como zona gris NGA aquella en la que está presente un solo operador de red NGA y es poco probable que se desarrolle otra red NGA en los próximos tres años, en el caso que nos ocupa a menos de 100Mbps.

Por lo tanto, resto de zonas, que no son blanca ni grises NGA, son aquellas que tienen cobertura de redes de banda ancha de nueva generación \geq 100Mbps o previsión para su dotación por algún operador en el plazo de 3 años en base a planes de inversión creíbles. También se encuentran en esta categoría aquellas zonas que pudieran contar con más de un operador de red NGA a menos de 100Mbps.

Tipo de indicador
Cobertura banda ancha
Clasificación
Uso TIC > Cobertura de banda ancha
Indicador
Cobertura proporcionada por las operadoras de banda ancha (Porcentaje)
Descripción
Porcentaje de nivel de cobertura de red de banda ancha según velocidad
Metodología de cálculo
Unidad de medida
Porcentaje de cobertura red banda ancha según plataforma tecnológica o tipo de cobertura (velocidad)
Fuente
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital y Ministerio de Hacienda y Función Pública
Proporcionado por
Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales
Fuente de actualización
Interna
Territorios disponibles
Comarca, Zonas, Municipios, Provincia, Comunitat Valenciana
Periodicidad
Anual
Periodo de tiempo disponible
Año

Observaciones

Los servicios de banda ancha son aquellos que permiten al usuario, utilizando un terminal específico (ordenador, móvil, televisor, etc.) disponer de una conexión de datos permanente y de capacidad de transmisión elevada. Los servicios de banda ancha permiten el acceso a Internet y suelen comercializarse empaquetados con otros servicios de telecomunicaciones, como el servicio telefónico fijo y/o el servicio telefónico móvil, así como servicios de televisión. La tecnología que permite ofrecer servicios de banda ancha engloba las redes de líneas de abonado digital sobre pares de cobre (ADSL y VDSL); las de cable, con soluciones híbridas de fibra y coaxial (HFC); las de fibra óptica hasta el hogar (FTTH); las inalámbricas se servicio fijo y las redes móviles 3,5G (UMTS con HSPA) y 4G (LTE). La cobertura de la banda ancha básica a 1 Mbps está disponible desde el 1 de enero de 2012 para cualquier usuario final que la solicite a Telefónica de España (Movistar), en su calidad de operador designado para la prestación del servicio universal, independientemente de su localización geográfica. Esta cobertura universal es proporcionada, con neutralidad tecnológica, por un conjunto de plataformas que incluyen soluciones tanto de red fija, sobre portadores físicos o sobre sistemas radioeléctricos, como soluciones de red móvil.

La cobertura que se recoge a continuación se limita a la proporcionada por redes terrestres. A ella hay que añadir la facilitada por redes satelitales a través de cualquiera de los sistemas de satélites con cobertura sobre España. Dichas redes proporcionan conexiones de acceso a Internet a usuarios dotados de un terminal VSAT a través de una estación terrena central (Hub), ofreciendo cobertura al 100% del territorio. Actualmente existen ofertas en el mercado de distintos precios y velocidades, que pueden superar los 30 Mbps en la dirección red-usuario. A partir de los datos recopilados de los operadores titulares de redes de banda ancha a 30 de junio de 2020, los datos demográficos y censales más recientes publicados en el Nomenclátor del INE de 2019 y aplicando la metodología de armonización y agregación desarrollada por la SETELECO (Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales), se ha obtenido la cobertura conjunta proporcionada por los operadores en relación con cada una de las 61.818 ESP (Entidades Singulares de Población) existentes en España. La cobertura por ESP se evalúa en términos de hogares cubiertos en función de la información facilitada por los operadores y de los datos demográficos y censales. Para estimar los hogares y las viviendas existentes en cada ESP se ha aplicado a los datos de habitantes del Nomenclátor del INE de 2019, los ratios municipales de hogares/población y viviendas/población del Censo de Población y Viviendas de 2011 publicado por el INE. Para la obtención de la cobertura conjunta por velocidad se ha empleado, con carácter general, la metodología de agregación consistente en considerar un solape total a nivel de ESP. Esto equivale a suponer que, en cada ESP, todos los operadores emplean cubriendo la parte central o de mayor interés comercial de la misma para posteriormente realizar, en su caso, ampliaciones hacia los extrarradios o barrios más alejados. De esta forma, se obtiene la cobertura conjunta proporcionada por todos los operadores o todas las tecnologías del mismo grupo, como la mayor de las individuales. Esto puede dar lugar a una infraestimación de la cobertura, especialmente en las localidades de mayor tamaño. Finalmente, Los datos de cobertura de redes móviles (HSPA y LTE) proceden de estimaciones realizadas por cada operador con medios informáticos a partir de la información de localización y características técnicas de los Nodos B, de modelos de propagación radioeléctrica y de Sistemas de Información Geográfica (GIS) con varias capas de información cartográfica y demográfica, para un nivel de potencia mediana de la señal recibida en exteriores de, al menos, -90 dBm.

Observaciones

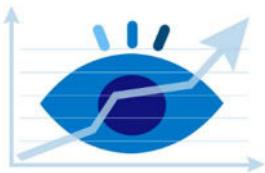
Cobertura 30Mbps: Proporcionada por las redes para la prestación de servicios de banda ancha desde una ubicación fija, que comprende las coberturas de VDSL, redes inalámbricas \geq 30 Mbps, HFC y FTTH , capaces de soportar la prestación de servicios de banda ancha a velocidades de 30Mbps o superiores.

Cobertura 100Mbps: Proporcionada por las redes fijas de HFC y FTTH, capaces de soportar la prestación de servicios de banda ancha a velocidades de 100Mbps o superiores.

Cobertura 3G HSPA: Las redes móviles de tercera generación (3G) basadas en el estándar UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) y equipadas con HSPA (High Speed Packet Access), también conocidas como 3,5G, son capaces de proporcionar servicios de transmisión de datos con velocidades de pico superiores a los 21 Mbps. No obstante, al tratarse de un sistema de acceso compartido, la velocidad que disfruta el usuario en un momento dado depende del número de usuarios activos en ese momento en la celda y de su perfil de uso, además de otros factores como: saturación de la red de enlace, interferencias, distancia del usuario al Nodo B, etc.

Cobertura 4G LTE: LTE (Long Term Evolution), también conocido como 4G, es la evolución de las redes 3,5G de comunicaciones móviles. Las características de estas redes las hacen idóneas para soportar los servicios móviles del futuro al poder proporcionar, en determinadas condiciones, servicios de transmisión de datos con velocidades de pico superiores a los 100 Mbps. Al igual que para 3G, el ancho de banda de cada celda LTE (4G) es compartido por todos los usuarios que se encuentran simultáneamente activos en la misma, con lo que la velocidad de cada conexión dependerá también del número de usuarios y de su perfil de uso, así como de la distancia del usuario a la estación y de las interferencias existentes.

5G: es la denominación de la nueva generación de tecnología móvil, que mejora sensiblemente las prestaciones (ancho de banda, latencia, capacidad de dispositivos conectados) de acceso a Internet en movilidad respecto a las generaciones anteriores. Sus especiales características hacen de ella una pieza clave para acelerar la transformación digital de la sociedad y la economía.



OBSERVATORI MARINA ALTA

FITXA METODOLÒGICA ÚS TIC

Tipus d'indicador

Perfil Ús TIC

Classificació

Use TIC > Perfil TIC Empreses

Indicador

Nivell d'Ús TIC a la Comarca

Descripció

Nivell d'Ús TIC a la Comarca

Metodologia de càlcul

Extracció d'informació a través de font primària: enquesta

Unitat de mesura

Nombre d'empreses

Font

Elaboració pròpia per fonts primàries

Proporcionat per

Observatori Marina Alta

Font d'actualització

Interna

Territoris disponibles

Comarca

Periodicitat

Anual

Període de temps disponible

Any

Observacions

Enquesta sobre nivell d'ús TIC en les empreses de la Comarca. Anàlisi i categorització de les freqüències de disposició i ús de diversos indicadors d'ús TIC en l'agrupació final de les categories: Nivell baix, nivell mitjà i nivell alt.

Tipus d'indicador

Cobertura banda ampla

Clasificació

Use TIC > Cobertura de banda ampla

Indicador

Nivell de cobertura de xarxa de banda ampla

Descripció

Percentatge de nivell de cobertura de xarxa de banda ampla

Metodologia de càlcul

(Núm. habitatges segons tipus de cobertura -plena, blanca, grisa-) / (Núm. total d'habitatges residencials registrats segons cadastre) x 100

Unitat de mesura

Percentatge d'habitacles segons tipus de manca de cobertura de xarxa banda ampla

Font

Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital

Proporcionat per

Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial, Telecomunicacions i Infraestructures Digitals

Font d'actualització

Interna

Territoris disponibles

Comarca, Zones, Municipis, Província, Comunitat Valenciana

Periodicitat

Anual

Període de temps disponible

Any

Observacions

En la normativa d'ajudes d'Estat es defineixen com a zones blanques NGA aquelles que no disposen de cobertura de xarxes de banda ampla de nova generació, ni previsions per a la seu dotació per algun operador en el termini de 3 anys, sobre la base de plans d'inversió creïbles. En aquesta normativa es defineixen com a zones grises NGA aquelles que només disposen de cobertura de banda ampla de nova generació o de previsions per a la seu dotació en el termini de 3 anys per part d'un solo operador.

La Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i Infraestructures Digitals recopila anualment informació detallada de la cobertura de la banda ampla proporcionada pels diferents operadors existents a Espanya, en aplicació del que es disposa en l'article 2 del Reial decret 462/2015, de 5 de juny, pel qual es regulen instruments i procediments de coordinació entre diferents Administracions Pùbliques en matèria d'ajudes pùbliques dirigides a afavorir l'impuls de la societat de la informació mitjançant el foment de l'oferta i disponibilitat de xarxes de banda ampla, a través del procediment previst en l'article 10.1 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, General de Telecomunicacions.

A partir de la informació de la situació i de les previsions a 3 anys reportades pels operadors, s'identifiquen les zones que reuneixen les condicions per a ser considerades com a zones blanques o, a partir de 2020, com a zones grises a menys de 100 Mbps i s'elabora la relació preliminar que és sotmesa a consulta pública oberta per a contrastar la veritat i completitud de la informació. Una vegada resoltes les al·legacions presentades, s'obté la relació definitiva de les zones que tindran la consideració de "zones blanques NGA" i, a partir de 2020, la de "zones grises NGA" que són aplicable a les ajudes que es pretenguen concedir en aqueix any.

Sense cobertura de xarxa banda ampla NGA= Zones blanques NGA: Són les que no disposen de cobertura de xarxes d'accés de nova generació d'alta velocitat ni plans per al seu desplegament per part de cap operador en els pròxims tres anys, sobre la base de plans d'inversió creïbles.

Cobertura de xarxa banda ampla NGA <100Mbps =Zones grises NGA: Són les que només disposen de cobertura de banda ampla de nova generació o de previsions per a la seu dotació en el termini de 3 anys per part d'un solo operador i no tenen cobertura a més de 100Mbps. Cobertura de xarxa banda ampla NGA \geq 100Mbps= Resta de zones que disposen de fibra a velocitat igual o superior als 100 megues.

Es defineix en la normativa d'Ajudes d'Estat zona blanca NGA com aquella que no disposa de cobertura de xarxes de banda ampla de nova generació, ni previsions per a la seu dotació per algun operador, en el termini de 3 anys, sobre la base de plans d'inversió creïbles.

Així mateix, es defineix com a zona grisa NGA aquella en la qual és present un solo operador de xarxa NGA i és poc probable que es desenvolupi una altra xarxa NGA en els pròxims tres anys, en el cas que ens ocupa a menys de 100Mbps.

Per tant, resta de zones, que no són blanca ni grises NGA, són aquelles que tenen cobertura de xarxes de banda ampla de nova generació \geq 100Mbps o previsió per a la seu dotació per algun operador en el termini de 3 anys sobre la base de plans d'inversió creïbles. També es troben en aquesta categoria aquelles zones que pogueren comptar amb més d'un operador de xarxa NGA a menys de 100Mbps.

Tipus d'indicador

Cobertura banda ampla

Classificació

Use TIC > Cobertura de banda ampla

Indicador

Cobertura proporcionada per les operadores de banda ampla (Percentatge)

Descripció

Percentatge de nivell de cobertura de xarxa de banda ampla segons velocitat

Metodologia de càlcul**Unitat de mesura**

Percentatge de cobertura xarxa banda ampla segons plataforma tecnològica o tipus de cobertura (velocitat)

Font

Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital i Ministeri d'Hisenda i Funció Pública

Proporcionat per

Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial, Telecomunicacions i Infraestructures Digitals

Font d'actualització

Interna

Territoris disponibles

Comarca, Zones, Municipis, Província, Comunitat Valenciana

Periodicitat

Anual

Període de temps disponible

Any

Observacions

Els serveis de banda ampla són aquells que permeten a l'usuari, utilitzant un terminal específic (ordenador, mòbil, televisor, etc.) disposar d'una connexió de dades permanent i de capacitat de transmissió elevada. Els serveis de banda ampla permeten l'accés a Internet i soLEN comercialitzar-se empaquetats amb altres serveis de telecomunicacions, com el servei telefònic fix i/o el servei telefònic mòbil, així com serveis de televisió.

La tecnologia que permet oferir serveis de banda ampla engloba les xarxes de línies d'abonat digital sobre parells de coure (ADSL i VDSL); les de cable, amb solucions híbrides de fibra i coaxial (HFC); les de fibra òptica fins a la llar (FTTH); les sense fils se servei fix i les xarxes mòbils 3,5G (UMTS amb HSPA) i 4G (LTE). La cobertura de la banda ampla bàsica a 1 Mbps està disponible des de l'1 de gener de 2012 per a qualsevol usuari final que la sol·licite a Telefónica d'Espanya (Movistar), en la seu qualitat d'operador designat per a la prestació del servei universal, independentment de la seu localització geogràfica. Aquesta cobertura universal és proporcionada, amb neutralitat tecnològica, per un conjunt de plataformes que inclouen solucions tant de xarxa fixa, sobre portadors físics o sobre sistemes radioelèctrics, com a solucions de xarxa mòbil.

La cobertura que es recull a continuació es limita a la proporcionada per xarxes terrestres. A ella cal afegir la facilitada per xarxes satel·litàries a través de qualsevol dels sistemes de satèl·lits amb cobertura sobre Espanya. Aquestes xarxes proporcionen connexions d'accés a Internet a usuaris dotats d'un terminal VSAT a través d'una estació terrestre central (Hub), oferint cobertura al 100% del territori. Actualment existeixen ofertes en el mercat de diferents preus i velocitats, que poden superar els 30 Mbps en la direcció xarxa-usuari. A partir de les dades recopilades dels operadors titulars de xarxes de banda ampla a 30 de juny de 2020, les dades demogràfiques i censals més recents publicats en el Nomenclàtor de l'INE de 2019 i aplicant la metodologia d'harmonització i agregació desenvolupada per la SETELECO (Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i Infraestructures Digitals), s'ha obtingut la cobertura conjunta proporcionada pels operadors en relació amb cadascuna de les 61.818 ESP (Entitats Singulars de Població) existents a Espanya. La cobertura per ESP s'avalua en termes de llars cobertes en funció de la informació facilitada pels operadors i de les dades demogràfiques i censals. Per a estimar les llars i els habitatges existents en cada ESP s'ha aplicat a les dades d'habitants del Nomenclàtor de l'INE de 2019, els ràtios municipals de llars/població i habitatges/població del Cens de Població i Habitatges de 2011 publicat per l'INE. Per a l'obtenció de la cobertura conjunta per velocitat s'ha emprat, amb caràcter general, la metodologia d'agregació consistent a considerar un solape total a nivell d'ESP. Això equival a suposar que, en cada ESP, tots els operadors comencen cobrint la part central o de major interès comercial de la mateixa per a posteriorment realitzar, en el seu cas, ampliacions cap als extraradis o barris més allunyats. D'aquesta manera, s'obté la cobertura conjunta proporcionada per tots els operadors o totes les tecnologies del mateix grup, com la major de les individuals. Això pot donar lloc a una infraestimació de la cobertura, especialment en les localitats de major grandària. Finalment, Les dades de cobertura de xarxes mòbils (HSPA i LTE) procedeixen d'estimacions realitzades per cada operador amb mitjans informàtics a partir de la informació de localització i característiques tècniques dels Nodes B, de models de propagació radioelèctrica i de Sistemes d'Informació Geogràfica (GIS) amb diverses capes d'informació cartogràfica i demogràfica, per a un nivell de potència mitjana del senyal rebut en extiors de, almenys, -90 dBm.

Observacions

Cobertura 30Mbps: Proporcionada per les xarxes per a la prestació de serveis de banda ampla des d'una ubicació fixa, que comprén les cobertures de VDSL, xarxes sense fils \geq 30 Mbps, HFC i FTTH, capaces de suportar la prestació de serveis de banda ampla a velocitats de 30Mbps o superiors.

Cobertura 100Mbps: Proporcionada per les xarxes fixes de HFC i FTTH, capaces de suportar la prestació de serveis de banda ampla a velocitats de 100Mbps o superiors.

Cobertura 3G HSPA: Les xarxes mòbils de tercera generació (3G) basades en l'estàndard UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) i equipades amb HSPA (High Speed Packet Access), també conegudes com 3,5G, són capaces de proporcionar serveis de transmissió de dades amb velocitats de pic superiors als 21 Mbps. No obstant això, en tractar-se d'un sistema d'accés compartit, la velocitat que gaudeix l'usuari en un moment donat depén del nombre d'usuaris actius en aqueix moment en la cel·la i del seu perfil d'ús, a més d'altres factors com: saturació de la xarxa d'enllaç, interferències, distància de l'usuari al Node B, etc.

Cobertura 4G LTE: LTE (Long Term Evolution), també conegut com a 4G, és l'evolució de les xarxes 3,5G de comunicacions mòbils. Les característiques d'aquestes xarxes les fan idònies per a suportar els serveis mòbils del futur en poder proporcionar, en determinades condicions, serveis de transmissió de dades amb velocitats de pic superiors als 100 Mbps. Igual que per a 3G, l'amplada de banda de cada cel·la LTE (4G) és compartit per tots els usuaris que es troben simultàniament actius en aquesta, amb el que la velocitat de cada connexió dependrà també del nombre d'usuaris i del seu perfil d'ús, així com de la distància de l'usuari a l'estació i de les interferències existents.

5G: és la denominació de la nova generació de tecnologia mòbil, que millora sensiblement les prestacions (amplada de banda, latència, capacitat de dispositius connectats) d'accés a Internet en mobilitat respecte a les generacions anteriors. Les seues especials característiques fan d'ella una peça clau per a accelerar la transformació digital de la societat i l'economia.